



## ESTUDIO DE CASO

### Plan colectivo Hospital de Quilpué en gestión de devolución de medicamentos vencidos y/o dañados de los pacientes internos y externos Hospital de Quilpué - Chile

#### Objetivo de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:

- Fármacos

#### Objetivos específicos:

- Prevenir riesgos a la salud derivados de un uso incorrecto de medicamentos
- Recolectar, depositar y cumplir con la salud de las personas y el medio ambiente en el Hospital de Quilpué
- Hospital reconocido por su impacto positivo para el medio ambiente.

#### Beneficios:

- Reducción de gastos en disposición final de residuos.
- Reducción de cantidad de residuos generados y del impacto ambiental de su disposición final.
- Generar instancias de cuidado del medio ambiente para las generaciones futuras.

#### El problema

- Gran cantidad de medicamentos vencidos o dañados según cuadro:

Año	Resolución eliminación	Kilos	Costo medicamentos (US\$)	Costo transporte eliminación final (US\$)	Costo total (US\$)
2015	3310/2015	185	12.465	383	12.847
2016	5262/2016	113	4.100	215	4.315
2017	2678/2017	50	10.388	95	10.433
2018	71/2019	85	14.799	162	14.961
2019	1540/2019	67	984	128	1.112

- Espacios reducidos para el almacenamiento temporal de residuos.

- Funcionarios y comunidad en general carecen de conciencia en mantener un entorno sin fármacos y lugares de trabajo más limpio.

### **Estrategia seleccionada**

Con respecto a lo que es bodega de farmacia e insumos médicos, las medidas y estrategias usadas y que nos han dado frutos positivos en disminuir la merma por obsolescencia o vencimiento se destacan y mencionan a continuación:

- 1.- La contratación de personal capacitado y calificado en el ámbito de salud, ha llevado a tener un mejor control y conciencia en el uso, almacenamiento y dispensación de fármacos e insumos médicos.
- 2.- La capacitación interna continua a cada funcionario, en tareas específicas en el control de vencimientos y deterioros de productos dentro de la instalación.
- 3.- Trabajo en conjunto con Químico farmacéutico de atención abierta y cerrada para ir rotando fármacos con vencimiento cercano (menor a 6 meses).
- 4.- Trabajo en intercambio de fármacos con corto vencimiento a otros hospitales de la red (intercambio de productos).
- 5.- Llevar a cabo plan de compras establecido para nuestra institución en cuanto a fármacos, lo que permite llevar el stock correspondiente, compras y consumos adecuados a fin de mantener un stock con rotación adecuada y evitar vencimientos.

En resumen podemos indicar que la principal estrategia es “La capacitación del personal”, y así, poder crear conciencia sanitaria en cuanto a la recepción, almacenamiento y distribución de fármacos a nuestros usuarios.

### **Proceso de implementación.**

En el año 2017 con la llegada de Químico a bodega de medicamentos, se comenzó a trabajar mancomunadamente un programa de devolución de medicamentos internos y externos, el cual está dando sus frutos el año 2019 al interior del Hospital de Quilpue.

El presente es una revisión de las principales actividades vigentes en el control de los medicamentos y está en correspondencia con la necesidad de garantizar un sistema eficiente y sostenible, brindar servicios de calidad con alta satisfacción de la población y continuar elevando su estado de salud.

### Actividades

Control y evaluación anual de medicamentos

1. La efectividad y cumplimiento de lo planificado en medicamentos se mide a través de los siguientes resultados:
  - ✓ No tener medicamentos con consumo superior al planificado, excepto que se demuestre que es por falta de un medicamento similar.
  - ✓ No tener vencimientos por bajo consumo.
2. Se podrá efectuar cambio del plan en el mes de marzo y septiembre para el año siguiente, debido a:

- ✓ Los medicamentos y materias primas se reciben en el transcurso del año, correspondiendo estos a lo solicitado el año anterior.
- ✓ Las coberturas se importan o producen de acuerdo al plan del año anterior, por lo que su variación afecta la disponibilidad de medicamentos.

3. Los medicamentos que sean devueltos por los pacientes en cualquiera de las dos farmacias no podrán considerarse medicamentos vencidos del hospital, hasta que no lo reciban físicamente.

#### De la información a pacientes y/o familiares

1. Los pacientes y/o sus familiares tienen derecho a solicitar y recibir información científicamente fundamentada y el personal de la farmacia tiene el deber de brindar esta información de forma oportuna y eficaz, agotando todas las vías y medios a su disposición (bibliografía disponible, consulta a profesionales farmacéuticos y médicos, centros de información de medicamentos y otras fuentes)

2. Las diferentes acciones de información de devolución sobre los medicamentos deberán quedar debidamente registradas en las unidades de Farmacia.

3. Las unidades de farmacia deben implementar acciones y métodos para divulgar los derechos de información y uso de medicamentos de los pacientes.

#### **Desafíos y lecciones aprendidas**

Como desafío es mantener a los funcionarios y equipos de trabajo motivados y capacitados para seguir creciendo e instaurando actividades en el establecimiento con mucha difusión a los funcionarios para participar y que la información sea entregada a la comunidad interna y externa para motivar a las personas a ser parte de la iniciativa.

Como aprendizaje consideramos que la sensibilización permite que las personas adopten valores respecto al cuidado del medio ambiente enfatizando en que todos somos responsables de la continuidad de las especies y conservación de la naturaleza.

#### **Próximos pasos**

Continuar reforzando las capacitaciones y sensibilizar a los funcionarios en el cuidado del medio ambiente a través de diferentes estrategias y considerando las efemérides ambientales como una oportunidad para celebrarlo.

El año 2020 se trabajará en potenciar el objetivo compras implementando criterios sostenibles y de eficiencia energética en las compras del Hospital de Quilpue.

#### **Información descriptiva de su institución**

Hospital de Quilpué, perteneciente a la red asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota el cual se describe de alta complejidad, con un Consultorio Adosado de Especialidades. Cuenta con una capacidad de atención de 156 camas distribuidas en servicios clínicos tales como: Pediatría, Neonatología, Medicina, Cirugía, Maternidad, UPC entre otros. Además se cuenta con Servicio de Urgencias y SAMU.

Se encuentra ubicado en la V región, en la Provincia del Marga Marga ciudad de Quilpué, específicamente en calle san Martín 1270.

**Para uso interno**

Persona de Contacto: Luis Soto Ortega.

E-mail: [luise.soto@redsalud.gov.cl](mailto:luise.soto@redsalud.gov.cl)

Teléfono: +56322759033