



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



## ESTUDIO DE CASO

### **Capacitación “Como ser un hospital más amigable y saludable con el medioambiente”**

**Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez  
Hospital Carlos Van Buren**

**(Valparaíso, Chile)**



### Objetivo de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables

- **LIDERAZGO**

### Objetivos específicos

- Ofrecer al personal y a la comunidad oportunidades de capacitación y educación sobre los factores ambientales que contribuyen a la carga de morbilidad y sobre la relación entre la salud pública ambiental y la prevención de enfermedades.
- Formar o participar de redes locales de hospitales y/o grupos de servicios de salud comprometidos con la promoción de políticas de salud ambiental.



## **BENEFICIOS**

- Beneficios ambientales:
  - Educar a la comunidad hospitalaria sobre los aspectos ambientales asociado a la gestión hospitalaria. Entre ellos, gestión de residuos, ahorro de recurso hídrico, eficiencia energética, agenda de hospitales verdes y saludables.
  - Concientizar a la comunidad hospitalaria sobre la temática ambiental y poner los temas de conversación sobre la mesa. Escuchar las propuestas de los mismos funcionarios, que visualizan distintas formas de disminuir la huella ambiental.
- Beneficio social: realizar actividades colaborativas con otros hospitales que permitan la integración y trabajo conjunto en materia ambiental.

## **El problema**

Los establecimientos de atención de salud tienen una amplia gama de aspectos ambientales que no son fácilmente identificables por la comunidad hospitalaria. Generalmente, los funcionarios asocian la gestión ambiental a la gestión de residuos hospitalarios -ya que es lo más visible-, pero también es necesario que los funcionarios sepan que hay otras áreas de las que debemos ocuparnos: recurso hídrico, eficiencia energética, compras sustentables, entre otras.

## **Estrategia seleccionada**

Se generó una instancia colaborativa entre los equipos de gestión ambiental del Hospital Carlos Van Buren y Hospital Dr. Eduardo Pereira. Para esto, se desarrolló un temario de capacitación de 20 horas pedagógicas, que consideró los aspectos ambientales a trabajar. Para hacer más dinámica la capacitación, se realizó un taller práctico de segregación de residuos de acuerdo indica la normativa chilena vigente (Decreto Supremo N° 6/2009 REAS) y un espacio reflexivo que permitió



que los asistentes analizaran su aporte para tener una mejor actitud ambiental en su espacio laboral y vida cotidiana.

### **Público objetivo**

Nuestro público objetivo fue todo personal que trabajara en unidades clínicas, unidades de apoyo y diagnóstico clínico, como laboratorio, alimentación, esterilización, mantención, farmacia, personal administrativo. La mayoría de los asistentes a la capacitación pertenece a las unidades de apoyo y diagnóstico, en general a cargo de tareas más operativas.

### **Aplicación de lo aprendido**

Luego de haber participado de la capacitación, las y los asistentes son capaces de tomar conciencia del impacto ambiental de los actos que realizan en su ámbito laboral. Por ejemplo, poseen una mayor resolución en hallazgos de residuos y su manejo correcto según normativa, reconociendo su peligrosidad. También comprenden mejor la información de las hojas de datos de seguridad, entre otras actividades relacionadas con las tareas rutinarias.

En el ámbito del uso eficiente de recursos naturales y consumos energéticos, son partícipes a la hora de informar fugas, además de ser conscientes de su uso eficiente. También se convierten en portavoces de la participación en programas de reciclaje, entendiendo el impacto ambiental positivo que genera incorporar prácticas 3R en la gestión de residuos asimilables a domiciliarios.

A su vez, conocen con mayor profundidad las políticas gubernamentales en materia de cuidado del ambiente, como la Ley 20.920 -que establece el marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y el Fomento al Reciclaje-, la Ley 21.100 -que prohíbe la entrega de bolsas plásticas en el comercio en todo el territorio nacional- y campañas de conciencia social impulsadas por el Ministerio de Medio Ambiente, como la que promueve la eliminación de las bombillas plásticas.



También se espera que ejerzan un rol de liderazgo en la comunidad y en sus puestos de trabajo. Para eso, se realizaron talleres grupales de reflexión, de manera de poder sensibilizar a todos los funcionarios sobre la importancia de fomentar buenas prácticas en el entorno laboral y concientizar a las y los colegas de trabajo.

### **Proceso de implementación**

La implementación constó de 4 etapas: programación técnica del curso, organización logística, ejecución y evaluación de la actividad.

#### **1. Programación técnica**

Se realizó una propuesta de temario de capacitación que lograra abarcar la totalidad de las materias ambientales que se trabajan a nivel hospitalario, las que incluyen la temática completa de residuos, recurso hídrico en calidad de agua potable y RILes, gestión energética y eficiencia energética, emisiones atmosféricas y ventanilla única RETC (DS N°1 del MMA) y la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables.

Además, se realizaron dos talleres grupales para darle dinamismo a la iniciativa, que fueron programados para después del almuerzo con la finalidad de activar a los alumnos y de hacerlos participar. El primer taller estuvo orientado a la correcta segregación de residuos, donde los grupos debían reconocer la peligrosidad de cada uno e identificar el insumo para su correcta separación. El segundo taller tuvo un carácter reflexivo, cuyo objetivo fue que cada asistente pudiera expresar de qué manera puede contribuir con el cuidado del medio ambiente (en su trabajo y en su hogar). Al final de este taller, se realizó un plenario en el cual cada equipo compartió las reflexiones realizadas en su grupo.



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



Taller práctico de manejo  
correcto de REAS





Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



Plenario taller reflexivo  
¿Cuál es mi aporte al cuidado del ambiente?



Evaluación de contenidos



Adicionalmente, con el objetivo de cumplir con lo establecido en las pautas formales de capacitación, se elaboró una herramienta de evaluación de contenidos para los asistentes que consistió en varias partes: indicar si la sentencia enunciada era verdadera o falsa, cinco preguntas de selección múltiple y un espacio de desarrollo orientado a elaborar un compromiso personal.

## **2. Organización logística**

Se requirió coordinar con las Unidades de Capacitación de ambos establecimientos el lugar, fechas de realización, almuerzos y break, como también, la convocatoria para los funcionarios.

Para esto, el equipo de Gestión Ambiental del Hospital Carlos Van Buren (HCVB) coordinó con su unidad de capacitación la disponibilidad de la sala de capacitación -con cupo para 50 personas-, la disponibilidad de almuerzo y el material para cada asistente; y e. El Hospital Dr. Eduardo Pereira (HEP) coordinó el break, la impresión de material y la convocatoria.

## **3. Ejecución**

La capacitación fue realizada los días 26 y 27 de noviembre de 2018, con 31 asistentes de ambos establecimientos. Respecto de las docentes, las encargadas de gestión ambiental de ambos establecimientos presentaron las temáticas de identificación y segregación de residuos hospitalarios, eficiencia energética, recurso hídrico, generación de residuos líquidos. En el caso del tratamiento y disposición final de residuos especiales y peligrosos, se invitó a la empresa que ambos hospitales tienen en convenio para la elaboración de dicha relatoría.



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



#### 4. Evaluación

En términos generales, los participantes realizaron una evaluación positiva de la actividad. Dentro de los puntos a mejorar, identificaron que sería deseable poder extender el plazo de la convocatoria para tener más alcance, además de utilizar una cantidad mayor de medios para este fin. También sugirieron poder coordinar la asistencia de actores relevantes de las temáticas tratadas para que puedan





realizar una charla y contarles a nuestros funcionarios de primera fuente lo que se está realizando en materia de gestión ambiental hospitalaria.

### **Desafíos y lecciones aprendidos**

Nuestros funcionarios reconocen y saben la importancia de realizar acciones de carácter ambiental. Por eso, una de las lecciones es que se debe trabajar con la comunidad hospitalaria para promover la realización de nuevas actividades.

### **Próximos pasos**

En primera instancia, surge la idea de elaborar una capacitación que contenga todos los elementos de la gestión ambiental, entendiendo que se trata de una temática transversal en la organización. Es por eso que se eligió una modalidad de 20 horas pedagógicas para permitir un desarrollo con mayor profundidad y reflexión. No obstante, y debido a los buenos resultados y recepción de los asistentes, se replicará esta iniciativa durante el año 2019 y se evaluará la factibilidad de desarrollar una versión enfocada en las jefaturas de las unidades y servicios, con la finalidad de realizar un análisis más exhaustivo y revisando sus procesos internos para cambios sustantivos con una mirada ambiental.

### **Información descriptiva de la institución**

**El Hospital Dr. Eduardo Pereira de Valparaíso** es un hospital de alta complejidad médico quirúrgico para el adulto, cuya población asignada alcanza las 450.000 personas. Tiene 194 camas distribuidas en los servicios de Medicina, Cirugía, Unidad de Paciente Crítico y Pensionado. Se fundó el año 1940 como sanatorio para tuberculosos. Hoy se realizan las más variadas cirugías de las



especialidades gastroenterológicas, torácica, cabeza y cuello, vascular periférico y de la piel.

El **Hospital Carlos Van Buren** es una institución pública de salud ubicada en la ciudad de Valparaíso y pertenece a la red del Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio (SSVSA). Entrega prestaciones oportunas y de calidad a su comunidad a través de un equipo multidisciplinario, competente con servicios especializados de alta complejidad, ambulatoria y de hospitalización. Fundado en el año 1912, cuenta con una superficie total de 40.917 m<sup>2</sup>, en un total de 13 edificios que varían entre los 2 y los 8 pisos de altura. Posee una dotación de 535 camas, con una tasa de ocupación del 83%, para cubrir la atención de salud de una población local objetiva aproximada de 482.000 habitantes. Anualmente, atiende en promedio a 518.400 pacientes, entre atención de urgencia, hospitalización y atención ambulatoria.

### **Links y otros documentos**

Noticia publicada en la web del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio.

<http://ssvalposa.redsalud.gob.cl/2018/11/29/funcionarios-de-hospitales-pereira-y-van-buren-se-capacitan-en-sustentabilidad-ambiental/>

**Palabras clave / tópicos:** capacitación gestión ambiental, hospitales verdes y saludables, sustentabilidad ambiental

### **RESPONSABLES**

**Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez**

**Claudia Reyes Bodelón**

Ingeniero Ambiental



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



**Hospital Carlos Van Buren**

**Alejandra Briones Gaete**

Ingeniero Ambiental

**Elizabeth Cid Ávalos**

Ingeniero en Prevención de  
Riesgos Laborales y Ambientales