



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



ESTUDIO DE CASO

Implementación de nueva tecnología de carros de limpieza, uso de bayetas y traperos de microfibra

Hospital Pablo Tobón Uribe (Colombia)

Objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:

- (Sustancias químicas) Reemplazar las sustancias químicas nocivas con alternativas más seguras.
- (Residuos) Reducir, tratar y disponer de manera segura los residuos de establecimientos de salud.
- (Agua) Reducir el consumo de agua de los hospitales y suministrar agua potable.

Objetivos específicos:

- Disminuir el consumo de agua en tareas de limpieza.
- Reducir el uso de sustancias químicas en las tareas de aseo.
- Reducir el uso de productos desechables durante la limpieza del Hospital.
- Reducción en el número de incapacidades por lumbagos generados a colaboradores de servicios generales por tareas de limpieza.

Beneficios:

- Al finalizar el primer año de la implementación de la nueva tecnología de carros de limpieza, uso de bayetas y traperos de microfibra, En el Hospital se presentó una reducción de 10.43% en el consumo de agua potable pasando de 37843 m³ a 35948 m³ en el año 2015.
- Reducción de residuos de sustancias químicas gracias al sistema dosificador de los nuevos carros de limpieza.
- Una disminución del papel de limpieza "Scott" un 77%. pasando de 4.380 rollos a 1.460 rollos anuales para limpieza con hipoclorito de sodio.
- Reducción de problemas de salud por parte del personal de aseo en un 75 % (en el año 2013 se presentaron 20 incapacidades por lumbagos no especificados; para el año 2017 se reportaron 5).

El problema

A comienzos del año 2015, el Hospital Pablo Tobón Uribe comenzó a implementar un conjunto de estrategias desde el punto de vista de servicios generales; entre ellas la de implementar una nueva tecnología de carros de limpieza y bayetas de microfibra la cual surgió debido a consumos elevados de agua, insumos químicos y papel Scott para la realización de la limpieza del hospital, además de tareas arduas para el personal de aseo que les generaba lumbagos.

Esta estrategia se enmarca en los objetivos de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables principalmente en Agua, Residuos y Sustancias Químicas.

Estrategia seleccionada

Se realizó un análisis del comportamiento y el consumo de los productos implicados en la limpieza de las áreas del hospital de manera que se tuvieran indicadores iniciales sobre consumos de agua, de papel Scott para limpieza, y de productos químicos agresivos. Posteriormente se realizó un estudio de posibles cambios en los procesos. Se definió adaptar las bayetas de microfibra, además de la adquisición de un carro de limpieza con una tecnología capaz de reducir el consumo de agua y mejorar la dosificación de químicos. Finalmente, se adoptaron los cambios y se realizaron las mediciones respectivas para determinar el antes y el después basado en los indicadores.



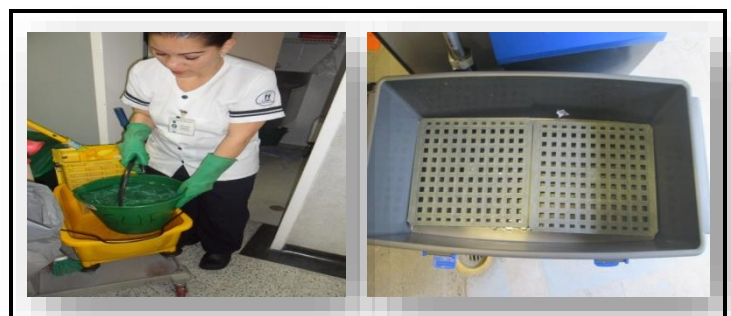
Proceso de implementación

Para este proceso se integró el Departamento de Servicios Generales junto con la empresa prestadora del servicio de limpieza; cada uno con un papel muy importante en la selección, adquisición e implementación de las nuevas tecnologías para la limpieza. El primero se encargó de las mediciones antes de la implementación de la estrategia y de la formación del personal encargado de utilizar los nuevos equipos. El segundo de la adquisición de los equipos seleccionados tras un estudio realizado por los dos.

Para llevar a cabo esta estrategia el Hospital se encargó de la compra de una Lavadora, una Secadora de microfibra y nuevos carros de limpieza. Inicialmente se realizó una capacitación a los encargados de la limpieza del área de hospitalización y se ha ido implementando en las diferentes áreas del hospital.

Desafíos y lecciones aprendidos

Se deben buscar siempre procesos que mejoren, no solo la eficiencia en términos de ahorros de costos, también en término social y ambiental, lo que nos



conlleva a actuar como empresa sostenible y responsable; mejorando continuamente y contribuyendo con el cuidado del medio ambiente y la salud de los colaboradores.

Próximos pasos

Actualmente el Hospital Pablo Tobón Uribe se encuentra realizando una serie de proyectos en pro de la sostenibilidad basado en una hoja de ruta con estrategias hasta el año 2022. Gracias a esto, en el futuro se pretende seguir implementando diferentes tecnologías que afecten positivamente a todas las áreas de la organización.

Información descriptiva de su institución

El Hospital Pablo Tobón Uribe es una fundación privada sin ánimo de lucro, que presta servicios de salud a la comunidad; está catalogado en el nivel tres de atención (nivel máximo de complejidad). Es de carácter general y universitario, con actividades docente-asistenciales en convenio con diferentes universidades nacionales e internacionales.

Está ubicado en la ciudad de Medellín, Colombia y cuenta con única sede. Desde el año 2005 se encuentra acreditado con excelencia por parte de ICONTEC y desde el año 2015 por JointCommission International, el cual identifica, mide y compara con el mundo las mejores prácticas relacionadas con la calidad y seguridad de los pacientes; además el Hospital está Certificado con: NTC ISO 14001:2015 del Sistema de Gestión Ambiental; NTC-OHSAS 18001:2007 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; Certificado por la Fundación Más Familia, España, como Empresa Familiarmente Responsable.

El Hospital cuenta con 451 camas habilitadas, adicionalmente a diciembre de 2017 termina el año con un grupo de 2.500 colaboradores, de los cuales el 93.47% estaba vinculado a la institución por medio de contrato a término indefinido.

Links y otros documentos

<https://www.hptu.org.co>