



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



Mejoras en la gestión de los residuos Hospital San José de Parral, Chile

Objetivo de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables:

- ✓ Residuos
- ✓ Liderazgo

Objetivos Específicos:

Establecer acciones para reducir, tratar y disponer de forma segura los residuos generados en los establecimientos de salud, de manera amigable con el medio ambiente. Siempre contando con el respaldo y compromiso de la Dirección de nuestro Hospital.

Beneficios:

- **Beneficio Financiero:**

Llevar control de los residuos generados en el establecimiento, para cuantificar los residuos y evitar multas por entidad fiscalizadora.

- **Beneficio Social:**

Sensibilizar a los funcionarios a través de capacitaciones, talleres prácticos, en temática de REAS, y así, tener funcionarios altamente capacitados y concientizados en materia medio ambiental.

- **Beneficio Medioambiental:**

- ✓ Se dispone de espacio físico y autorización de bodegas de almacenamiento de los residuos especiales, residuos asimilables a domiciliarios y peligrosos.
- ✓ Se trata de realizar siempre una correcta segregación interna de los residuos, de acuerdo a sus categorías.
- ✓ Existe un manejo de transporte interno en horarios estratégicos.
- ✓ Se evita la proliferación de enfermedades, por agentes patógenos al implementar horarios estratégicos de recolección de los REAS.

El Problema:

Funcionarios, aun poco comprometidos con realizar una buena segregación de residuos, poco motivados en participar en actividades, talleres o capacitaciones. Pero aun así han mejorado bastante.

Estrategias Seleccionadas:

- ✓ Capacitaciones.
- ✓ Alianzas estratégicas.
- ✓ Reuniones de coordinación.
- ✓ Registros en planilla Excel.
- ✓ Gestiones con servicios clínicos.

- ✓ Respaldo permanente de la dirección del Hospital de Parral.

Proceso de Implementación:

- ✓ Participación activa en las Inducciones del Personal nuevo del Hospital, capacitando en esta temática
- ✓ Se realiza al interior de nuestro Hospital, reciclaje de los siguientes residuos, algunos son entregados a otros entes:
 - ✓ Papel
 - ✓ Cartón
 - ✓ Botellas Plásticas
 - ✓ Pilas

(Esto es una alianza con el Municipio de Parral, ya que a ellos les entregamos las botellas plásticas, y pilas. El papel se lo lleva Sorepa, y el cartón los recicladores base.) Con estas medidas ha habido una considerable baja de los residuos comunes.

- ✓ Se sigue disminuyendo la cantidad de residuos especiales y peligrosos generados en nuestro establecimiento de salud.
- ✓ Capacitaciones obligatorias para los funcionarios de los servicios clínicos. (Capacitaciones continuas, e intervenciones en sus reuniones mensuales, estrategia mediante la cual más del 90% del personal clínico cuenta con la capacitación REAS, además se agregó como parte de la "Inducción al personal nuevo".)
- ✓ Se sigue registrando de forma diaria en Planilla Excel de Residuos REAS lo siguiente;
- ✓ Tipo de residuos, estado, peso, fecha ingreso, fecha de salida, características de peligrosidad, RUT, de la empresa, nombre del conductor, y patente del vehículo, esta planilla se realiza de forma diaria para el ingreso de todos los residuos generados en el Hospital, que deben ser entregados a la Empresa externa, la cual nos emite los certificados de tratamiento final.
- ✓ (Existe una disminución de residuos especiales, esto debido a una mejor segregación, e implementación de algunos equipos, como por ejemplo la sala de imagenología, lo que disminuye líquidos peligrosos)
- ✓ Cada vez que se nota alguna equivocación en la segregación de Residuos, se le envía un correo informativo al jefe de esa unidad para que este informado y se mejore la acción, ofreciéndole talleres prácticos de segregación.
- ✓ Estar atentos a concursos, programas, talleres que impartan los Servicios públicos, o privados, donde podamos participar como Hospital y fortalecer el trabajo en una buena gestión con nuestros residuos.

Desafío:

- ✓ Vigilar al auxiliar REAS, en su labor de recolección de residuos por las áreas clínicas.
- ✓ Continuar capacitando en forma continua sobre la temática de los REAS, para ir recordando conocimientos, mediante capacitaciones, actividades, campañas, talleres etc. Además, se dan a conocer las nuevas instrucciones.
- ✓ Traer a enseñar temáticas de residuos a buenos referentes, a nuestro hospital.
- ✓ Seguir reciclando todo lo que se pueda.

Lecciones aprendidas

¿Las capacitaciones y estrategias utilizadas contribuyeron a reducir los vencimientos de los fármacos?

Si, en un comienzo costo, ya que había mucha desinformación y venían a preguntar mucho los funcionarios a la oficina de gestión ambiental. Luego se comenzó a pasar por servicio, y luego se agregó en la inducción de personal nuevo.

¿Respecto al vencimiento en servicios repetitivos se hizo algo para sensibilizar?

Si, en este caso puntual según registro en tabla Excel, donde queda fecha, nombre del medicamento, nombre de quien entrega, por ende, es súper fácil detectar cuales son los servicios que más medicamentos vencidos tiene, además esto se presenta trimestralmente en las reuniones del comité de Gestión ambiental, donde participan distintas jefaturas clínicas, el director del hospital, sub director médico, sub directora administrativa y el químico farmacéutico.

¿Cantidad de kilos promedio mensual según vencimiento?

La cantidad promedio de medicamentos vencidos son 200 gramos mensuales.

¿Son muestras médicas, proviene de algún programa nacional?

No son muestras médicas, ya que no está permitido que los servicios clínicos entreguen muestras médicas al REAS, son medicamentos que se vencen naturalmente e los servicios clínicos.

Lecciones: Gestionar, coordinar y ejecutar procedimientos, protocolos, para el desarrollo de las temáticas impuestas voluntariamente por Salud sin Daño.

Próximos Pasos

Se continuará trabajando con este objetivo mediante capacitaciones, actividades, talleres, campañas entre otras. Como objetivo específico es seguir corrigiendo la segregación de los residuos en los distintos servicios clínicos, y aportar con el medio ambiente en la reducción de residuos.

Información descriptiva de su Institución:

- Nombre del Establecimiento: Hospital San José de Parral
- Dirección: Aníbal Pinto nº 1255
- Comuna: Parral
- Región: VII Región del Maule
- País: Chile
- Nivel de atención: Mediana Complejidad.
- Cantidad de camas: 103
- Nº de funcionarios: 280

Verificadores



El papel es acopiado en cajas de cartones en los servicios cínicos y administrativos para posterior el auxiliar de servicio las saca y las deposita acá.



Reciclaje de botellas plásticas, las cuales son entregadas a la Ilustre Municipalidad de Parral, y ellos las entregan a una planta de reciclaje.



Estas son las cajas que son entregadas para el reciclaje interno en las unidades administrativas y clínicas.



La empresa Sorepa, recolectando el papel blanco embolsado para llevarlo a su planta de reciclaje.



Durante el taller escolar del verano 2018, los niños hicieron actividades con las botellas plásticas que nuestro Hospital recicla.