



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



Implantación de un sistema de gestión de la energía, según la norma ISO 50.001 BUPA Sanitas, España

Objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:

- Energía

Objetivos específicos:

- Implantar un Sistema de gestión de la Energías según la norma ISO O50.001 Reducir el consumo energético un 5 % en los hospitales dentro del alcance (3 en Madrid, 1 en Barcelona y uno en Valencia)

El problema

El consumo energético es uno de los aspectos más significativos y con mayor impacto ambiental de nuestra organización. Se plantea implementar una estrategia que permita establecer una herramienta de control y reducción del consumo energético (gas y electricidad).

Estrategia seleccionada

Se decide implementar un Sistema de Gestión de la energía según la norma ISO 50.001, y el cálculo de la Huella de carbono, como indicador de nuestra mejora.

Se opta por este sistema por su similitud con otros sistemas ya implantados en la organización (ISO 14.001, ISO 9.001), para aprovechar indicadores ya medidos y sinergias con las otras normas.

También se elige esta norma por ser de ámbito internacional, y posteriormente con el fin de certificar el sistema de gestión.

Proceso de implementación

1.-En la primera fase, con la ayuda de una consultora y del servicio de mantenimiento interno se realizaron las “Revisiones Iniciales energéticas”, de cada uno de los Hospitales. Y se elaboraron los Indicadores de desempeño Energético (IDENs)

2.-Se creó un Comité de Gestión de la Energía, formado por los responsables de mantenimiento de cada hospital, el responsable de Sanitas Hospitales, la función Facilities manager de Sanitas, una técnico de medio ambiente y la responsable de calidad. El objetivo del Comité es revisar la planificación energética de cada hospital y la evolución de los objetivos. Se reúne con periodicidad mensual.

- 3.- Se establecieron Planes de Acción concretando metas y acciones, recursos humanos y económicos y plazos de ejecución según las conclusiones de la auditoría inicial.
- 4.- Se impartió formación específica inicial a todo el personal miembro del Comité en la norma de referencia.
- 5.- El presupuesto de las acciones propuestas recae en parte en cada hospital y en parte en un presupuesto global que la organización destina a “Reducción de su Huella de carbono”. El presupuesto de la compañía asciende a USD \$5.639.100 (5.000.000 Euros).
- 6.- Las principales acciones han consistido entre otras: en implantar un sistema de monitorización de consumos, implantar o mejorar el sistema de control de mantenimiento, revisar las consignas de control de temperatura y horario para hacer ajustes optimizando la ocupación y el clima, instalar variadores de frecuencia en instalaciones de producción de frío-calor, prescindir de un transformador, impulsar la instalación de producción energía fotovoltaica, Para más detalle ver esquema 1.

ESQUEMA 1: ACCIONES EFICIENCIA ENERGÉTICA		CENTRO	INVERSION TOTAL
1	ILUMINACION LED	SEDE	€ 771.590
		PARKING SEDE	
		HLZ	
		HLM	
		PARKING	
		MANISES	
2	BATERIAS CONDENSADORES	C. DENTALES	€ 26.681
		SS	
		SHOSP	
3	COGENERACION	SANNE	€ 1.254.810
		HLM	
		HLZ	
4	MEJORAS CPD SEDE	MANISES	€ 50.745
		FREE COOLING	
5	AMR/BMS	CONTROL CLIMA	€ 203.850
6	FOTOVOLTAICA	SR	€ 665.910
7	APAGADO PCs	SR	€ 83.041
8	CENTRO DENTAL VERDE	SS (SEDE Y OC's)	€ 453.000
9	OTROS PROYECTOS	20 CENTROS	€ 490.373
10	CERTIFICACIONES	Otros proyectos	€ 43.093
		TOTALES	USD 4,559,880 (€ 4.043.092)

Esquema 1

Desafíos y lecciones aprendidos

Los desafíos con los que nos encontramos al implantar la norma ISO 50.001 fueron los siguientes:

- Ser pioneros en la implantación y tener escasas referencias en nuestro sector en España.
- Las grandes acciones de cambio conllevan presupuestos e inversiones importantes que requieren aprobación de la alta dirección y esto ralentiza su ejecución.
- En ocasiones, el problema del “despilfarro” energético es una cuestión del diseño del edificio y de construcción, y las competencias de resolver estos problemas son

de la constructora o promotora del edificio, con las cuales no siempre se puede llegar a un acuerdo.

- Otra dificultad, es obtener datos de consumo de sectores donde no existen mediciones parciales de contadores.
- Como experiencia útil para otros hospitales resaltar que quien mejor conoce las instalaciones y cómo optimizar los consumos es el personal propio de mantenimiento que trabaja en el hospital día a día. Debemos escuchar sus propuestas.
- Es importante también, realizar una Revisión energética inicial de cada hospital exhaustiva y realizando mediciones concretas con analizadores de redes para obtener datos reales de consumo y detectar áreas de mejora.

Cuidar del planeta, una prioridad estratégica para Sanitas



Vidas más sanas, largas y felices para 250 M de personas en 2020...



... con el mínimo impacto:
Reducción del 20% de
nuestras emisiones de
CO₂ en 2015 sobre la
base de 2009.

Sanitas

Próximos pasos

Anualmente, se deben revisar los objetivos de mejora y proponer acciones de reducción del consumo energético.

Según la evolución de los indicadores de desempeño energético nos propondremos objetivos de reducción más ambiciosos por hospital. Actualmente es un 5 % respecto a 2012.

La Revisión Energética se revisará cada año y deberá volverse a hacerse completamente cada 3 años.

Los proyectos más importantes a medio plazo son: instalación de sistemas de cogeneración en dos de los cinco hospitales.

Información descriptiva de su institución

Sanitas S.A. de Hospitales es una compañía participada al 100% por Sanitas S. A. de Seguros, que es la compañía de seguros privados de asistencia sanitaria líder en España, participada

mayoritariamente por BUPA, primera compañía del sector en el en el Reino Unido y en Europa.

Dentro de la estructura organizativa del grupo, Sanitas S.A. de Hospitales constituye la Dirección de Gestión Hospitalaria que presta servicios médicos asistenciales tanto a pacientes privados como a los asegurados de Sanitas S.A. de Seguros.

Para ello cuenta con tres Hospitales, La Zarzuela y Moraleja en Madrid y Hospital Sanitas CIMA en Barcelona y 19 centros médicos Milenium distribuidos por toda la geografía nacional, que reúnen más de 50 especialidades médicas y una amplia cartera de servicios. Además, Sanitas S.A. de Hospitales gestiona dos hospitales a través del modelo PPP's, (Participación Público Privada) como es el caso del Hospital de Manises y el Hospital de Torrejón.

Las oficinas centrales de Sanitas S.A. de Hospitales se encuentran ubicadas en la calle Ribera del Loira 52.

Links y otros documentos

- NORMA UNE-EN-ISO 50.001
- Guía de ahorro y eficiencia en Hospitales (FENERCOM) 2010.

Citas:

Dña. Luz Pagonessa Damonte, responsable de Sistemas de Gestión de Sanitas Hospitales.

D. Juan Manuel García Sánchez, Gerente eficiencia Energética AENOR

Palabras clave / tópicos:

Norma ISO, 50.001, Revisión Energética Inicial, Indicadores de Desempeño Energético, Eficiencia

Fecha: febrero 2015