



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



Estudio de Caso

Título del estudio de caso: Liderazgo

Hospital o sistema de salud: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:

- ✓ Demostrar liderazgo en el apoyo a los Hospitales Verdes y Saludables, a fin de crear un cambio de cultura organizacional a mediano y largo plazo, lograr una amplia participación por parte de la comunidad y de los trabajadores de los establecimientos, fomentar políticas públicas que promuevan la salud ambiental.

Objetivos específicos:

- ✓ Fomentar junto con la comunidad (funcionarios, pacientes y público en general), la participación de actividades que fomenten el diálogo e incentiven la salud ambiental.

Beneficios del compromiso:

- **Financieros:** Reducir los costos por concepto de dirección, relacionados a la comunicación y relaciones externas, por otro lado el liderazgo encamina los objetivos y metas, que han de ser alcanzables y razonables, en un proceso de mejora continua, lo que se traduce en menor tiempo en las tomas de decisiones, y a su vez, en prácticas empoderadas y conscientes.
- **Ambientales:** Potencia el cambio cultural de la organización, integrando una visión crítica de su entorno, logrando ampliar la participación por parte de la comunidad y de sus funcionarios, promoviendo la salud, la prevención y el cuidado del medio ambiente, como un objetivo en común.
- **Sociales:** Los usuarios externos e internos comprenderán y se motivarán respecto de las metas del Complejo en este ámbito. Se fomentará el desarrollo de los valores sociales que fomente el cuidado y protección del medio ambiente lo que a su vez potenciará y hará más amplio el concepto de hospital amigo, abierto a la comunidad y responsable con el medio ambiente.

Etapa N° 1: Identificación del problema.

Para el Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río, su alta dotación de funcionarios, genera una dificultad el no poder direccionar la gestión ambiental del establecimiento, ya que con anterioridad al Compromiso de Gestión de Hospitales Verdes y Saludables, el Complejo no contaba con una directriz en esta orden, por tanto no existían las bases para desarrollar una buena gestión ambiental que integrara la protección del medio ambiente y la salud ambiental del recinto asistencial.

Etapa N°2: Estrategia seleccionada y/o solución del problema.

La estrategia desarrollada para abordar el problema de liderazgo fue:

Fortalecer la gestión ambiental a través de la celebración de efemérides ambientales nacionales e internacionales, relacionadas al cuidado y protección del medio ambiente, por medio de actividades que vinculen a la comunidad (funcionarios, pacientes y público en general).



2.1 Proceso de implementación:

1. Identificación de efemérides nacionales e internacionales, vinculadas a la protección del medio ambiente.
2. Creación del calendario de actividades a desarrollar durante el año.
3. Difusión a la comunidad de las actividades a realizar.
4. Campaña de sensibilización de los impactos ambientales que ejerce la actividad sanitaria.
5. Ejecución de actividades programadas.



Etapa N°3 Conclusión:

3.1 Desafíos y lecciones aprendidos:

Desarrollar eficiencia directiva para la gestión ambiental hospitalaria, con el propósito de incrementar los aspectos relevantes a la gestión ambiental hospitalaria, se desarrolla como estrategia la celebración de las efemérides nacionales e internacionales, relacionadas al cuidado y protección del medio ambiente, esto permitiría lograr el compromiso con el desarrollo de una gestión ambiental más eficiente en el rol de determinar directrices que afecten la salud de la comunidad en general.

Este desafío involucra un cambio cultural en nuestra dirección, comunidad y público en general, a lo cual responderemos integrando en medida de nuestros recursos, una política de gestión ambiental.

3.2 Próximos pasos:

Seguiremos comprometidos con la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables, potenciando el trabajo en el área de gestión ambiental, generando nuevas directrices, que potencien la Comisión Técnica de Medio Ambiente Local y la instalación de una política medio ambiental en nuestro Complejo. Apuntaremos a completar todas las acciones concretas determinadas para este objetivo, a fin de establecer un cambio cultural en nuestra organización

Etapa N°4: Institución.

4.1 Información descriptiva de su institución.

El Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río, es un hospital de alta complejidad y uno de los más grandes a nivel país, además es el hospital base de la Red de Salud Metropolitana Sur Oriente, del Ministerio de Salud perteneciente a la República de Chile.

Está situado en la zona sur oriente de la Región Metropolitana y atiende a siete comunas de la misma (dentro de ellas, dos de las más pobladas), con alrededor de 1.758.081 habitantes (Bases proyectadas al CENSO 2002).

Cuenta con una dotación a la fecha de 4.631 funcionarios, que desempeñan funciones clínicas y administrativas, cuenta con una dotación de 779 camas, con un índice ocupacional cercano al 88,04%, las cuales están distribuidas entre los cuatro principales edificios y dependencias menores, ocupando un área construida de 62.431,64 m² construidos.



Etapas N° 5: Links y otros documentos

<http://hospitalesporlasaludambiental.net/>

<http://www.hospitalsoferodelrio.cl/home/>